

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного  
комитета государственного  
казенного общеобразовательного  
учреждения Краснодарского края  
специальной (коррекционной)  
школы №15  
города Славянска на Кубани  
Л.К. Козина  
2018 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного  
казенного общеобразовательного  
учреждения Краснодарского края  
специальной (коррекционной)  
школы №15 города Славянска на  
Кубани  
О.А. Аношкина  
2018г.



## ИНСТРУКЦИЯ

**для работников ГКОУ школы №15 г. Славянска – на - Кубани  
по вопросам, связанным с обеспечением доступности  
для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями  
здоровья объектов и услуг  
в ГКОУ школе №15 г. Славянска – на - Кубани**

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Цель инструкции – научить работников правильно оказывать необходимую помощь инвалидам в зависимости от характера нарушения, состояния здоровья при предоставлении услуг и передвижении по объектам, принадлежащим ГКОУ школе №15 г. Славянска – на – Кубани. Основным международным документом, устанавливающим права инвалидов во всем мире, является Конвенция о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 г. Данная Конвенция после ратификации ее Российской Федерацией 25 сентября 2012 г. в соответствии со статьей 15 Конституции РФ стала частью российского законодательства. Кроме того, права инвалидов регулируются Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Приказ Минобрнауки России от 09.11.2015 N 1309 (ред. от 18.08.2016) Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.

Приказ от 2 декабря 2015 г. N 1399 «Об утверждении плана мероприятий ("Дорожной карты") министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования».

Постановление Правительства РФ от 01.12.2015 N 1297 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда"...

Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях, в том числе оснащённости образовательного процесса.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. Для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры разработана классификация форм инвалидности:

- . инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках;
- . инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- . инвалиды с нарушениями зрения;
- . инвалиды с нарушениями слуха.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

В обязанности ГКОУ школы №15 г. Славянска – на - Кубани входит:

- обеспечить физическую доступность объектов ГКОУ школы №15 г.Славянска – на - Кубани, а также предоставляемых услуг;
- устранить факторы, препятствующие получению инвалидами необходимой информации на объектах ГКОУ школы №15 г. Славянска-на-Кубани;
- возложить на работников ГКОУ школы №15 г. Славянска – на - Кубани обязанности:
  - ✓ сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах ГКОУ школы №15 г. Славянска – на – Кубани;
  - ✓ оказание работниками ГКОУ школы №15 г. Славянска – на - Кубани помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- создать специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ).

В соответствии с действующим законодательством РФ, под специальными условиями для получения образования обучающимися с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента(помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без

которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ОВЗ.

Содержание образования и условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Обучение обучающихся с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся.

При получении образования по АООП обучающимся с ОВЗ предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ РАБОТНИКОВ**

Работниками ГКОУ школы №15 г. Славянска – на - Кубани должна быть оказана помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами. Существуют общие правила этикета при общении с инвалидами, которыми могут воспользоваться работники в зависимости от конкретной ситуации:

при разговоре с инвалидом следует обращаться непосредственно к нему, а не к сопровождающему, который присутствует при разговоре;

при знакомстве с инвалидом вполне естественно (при желании) пожать ему руку - даже те, кому трудно ею двигать, или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку - правую или левую, что вполне допустимо;

к инвалидам следует обращаться уважительно, соблюдая;

предлагайте помощь, и, только получив положительный ответ, приступайте к её оказанию;

сдержите все негативные проявления, если ваша помощь не принята.

Правила этикета для лиц с разными расстройствами функций организма:

при общении следует занять удобное положение относительно человека с ограниченными возможностями: не стоять за его спиной или сбоку, если возможно, сесть таким образом, чтобы находиться на одном уровне с собеседником;

необходимо помнить, что инвалидная коляска - это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует. Недопустимо опираться о коляску или "повиснуть" на ней;

ненавязчиво следите за окружающей обстановкой, чтобы предвидеть трудности, которые может испытывать человек с ОВЗ при передвижении в конкретной ситуации:

иногда нужно задержаться и пропустить вперед человека на костылях или коляске при входе в узкую дверь, придержать дверь или убрать с дороги мешающие передвижению предметы, не наращивать скорость ходьбы, недоступную для собеседника;

помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

*Общаясь с людьми с нарушением зрения, соблюдайте следующие правила:*

когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь и назвать себя;

осуществляя сопровождение, направляйте человека аккуратно, не тащите его за собой, чаще всего, достаточно поддержать незрячего под локоть и в среднем темпе двигаться к цели. При этом следует предупреждать его о препятствиях, стараясь четко определить их местоположение;

предлагая незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник;

не пытайтесь "заигрывать" с собакой-поводырем, не отвлекайте её;

при знакомстве незрячего с незнакомым предметом, не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

*Общаясь с человеком с нарушением слуха:*

смотрите прямо на него;

не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Лучше, чтобы ваш собеседник имел возможность следить за выражением вашего лица;

говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то или сильно повышать голос (кричать);

убедитесь, что вас понимают, если сомневаетесь - вежливо спросите об этом;

используйте короткие и простые фразы, не отягощайте речь специальными терминами, незначительной информацией и сложными речевыми конструкциями;

используйте "переходные" фразы, которые дадут собеседнику понять, что вы меняете тему разговора;

если конкретное предложение не понято собеседником, перефразируйте его;

сложную информацию лучше записать (продублировать), особенно если это цифровые данные.

*Правила взаимодействия с человеком, у которого имеются речевые затруднения, состоят в следующем:*

не игнорируйте таких людей и не избегайте с ними разговора;

будьте готовы к тому, что общение займет достаточно много времени;

сосредоточьтесь на разговоре и поддерживайте визуальный контакт с собеседником;

позвольте собеседнику полностью договаривать фразы и начинайте говорить только тогда, когда вы убедились, что мысль завершена;

не стесняйтесь переспросить или уточнить, если вы что-то не поняли;

не относитесь к собеседнику предвзято: трудности в речи прямо не влекут за собой трудности и восприятия и обработке информации;

при наличии серьезных барьеров в речевой коммуникации тактично предложите альтернативный способ обмена информацией, например, переписку.

*При общении с людьми, имеющими психические расстройства,* необходимо помнить, что эти нарушения – не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. Психические расстройства не всегда сопровождаются интеллектуальными нарушениями, более того, часто они проявляются не на постоянной основе, а ситуационно. Поэтому:

не распространяйте опыт общения с одним человеком, имеющим психические расстройства, на других людей и другие случаи;

не бойтесь насилия и агрессии, представления о том, что все люди с психическими нарушениями склонны к "буйному сумасшествию" - это один из мифов;

примите тот факт, что ваш собеседник, как правило, способен оценить ситуацию и понять все, что вы ему говорите;

на любые проявления волнения старайтесь реагировать спокойно, исходите из мысли о том, что большинство людей с психическими расстройствами могут справиться с негативными эмоциями;

не раздражайтесь и не повышайте голоса;

помните, что если человек не лишен дееспособности, он может принять любое решение в области его прав и обязанностей.

*При организации мероприятий:*

всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где они запланированы; заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры, и как их можно устранить;

если существуют архитектурные препятствия, предупредите о них, чтобы человек заранее имел возможность принимать решения. Например, есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые при этом не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться в местах, где это им доступно;

не смущайтесь, если из-за недостатка опыта вы случайно допустили оплошность, расслабьтесь и не акцентируйте на ней внимание, однако, старайтесь не допускать повторения ситуации.

Список правил достаточно велик. Если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к сочувствию. Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте — и тогда оказание услуги в ГКОУ школе №15 г. Славянска – на - Кубани и общение будут эффективными.