

Любое взаимодействие, любой диалог партнеров предполагает нахождение «общего языка», который является результатом достижения понимания.

Ю. Хабермас

Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.

Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах. Конфликт обладает как деструктивными, так и конструктивными функциями.

Главная задача взрослых — помочь детям увидеть в каждом человеке, имеющего свои желания и переживания, вместе найти выход из сложной ситуации, предлагая им варианты решения конфликта.

Рекомендации, которых должен придерживаться педагог, наблюдающий ситуацию ссоры между детьми.

№1: Привлечь к себе внимание конфликтующих сторон (голосом, интонацией).

№2: Сохранять собственное эмоциональное равновесие в вопросах решения детских конфликтов.

№3: Прояснить конфликтную ситуацию, реальные проблемы и интересы обеих сторон.

№4: Оценить обстоятельства, мотивы детей, с помощью наводящих вопросов выяснить причину конфликта (что привело к конфликту).

№5: Работать с чувствами детей (техника активного слушания).

большим опытом для каждого человека.

Техника активного слушания:

- обязательно повернитесь к ребенку лицом;

- если ребенок расстроен, не задавайте ему сразу вопросы;

- стройте ваши фразы в утвердительной форме, а не в форме вопроса, например, «что-то случилось...», «он тебя толкнул и тебе очень больно...», «ты на него обиделся и не хочешь с ним дружить...»;

- после утвердительного высказывания - держите паузу;

- обязательно выслушайте обе стороны участников конфликта;

- выслушивая переживания одного ребенка, дайте понять взглядом, прикосновением, кивком головы другому ребенку, что вы помните о нем и готовы будете выслушать и его.

№6: Совместно с детьми сформулировать возможные пути решения, приемлемые для всех заинтересованных сторон (техника позитивных сообщений).

Техника позитивных сообщений:

1) Кто хочет рассказать, что произошло? (или обращение к конкретному ребенку).

2) Когда ты... (описание произведенного действия ребенка) может случиться, что... (описание возможного результата).

3) Лучше... (предложение альтернативного варианта поведения каждого из участников конфликта).

4) Положительная оценка результата игры для участников (публичная или индивидуальная, сообразно ситуации).

№7: Объединить конфликтующие стороны в совместную игровую деятельность.

№8: Помочь детям выполнить решение, если нужно - осуществить проверку.

Советы:

Сохранять контакт с подростком.

Классный час используйте как место и время поговорить о перспективах в жизни и будущем.

Дать понять ученику, что опыт ошибок и неудач - такой же важный опыт, как и достижение успеха.



Памятка для педагогов

**«Профилактика
конфликтного поведения
учащихся в школе и
семье»**